

«راهنمای استفاده از سامانه درخواست فرآورده های نفتی»

الف) مزایا:

- ۱- عدم مراجعه مشتری به سازمانهای متولی و شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران جهت درخواست سهمیه.
- ۲- کاهش ترافیک شهری و مصرف سوخت وسایل نقلیه به دلیل عدم نیاز به مراجعه حضوری توسط ارباب رجوع.
- ۳- کاهش مصرف لوازم اداری در سازمانهای متولی و شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران.
- ۴- عدم نیاز به مراجعه حضوری توسط مشتری جهت پیگیری تقاضا.
- ۵- مشاهده کل سوابق درخواست و دریافت سهمیه مشتری به صورت متمرکز در سامانه.
- ۶- سهولت دسترسی به اطلاعات مشتری در سازمان های متولی و شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران.
- ۷- امکان ارجاع تقاضا بین سازمان های متولی و شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران در سامانه و مشاهده وضعیت تقاضا توسط مشتری.
- ۸- دریافت گزارشات متعدد از سامانه جهت اتخاذ تصمیمات مدیریتی.
- ۹- دریافت نقطه نظرات ، پیشنهادات و مشکلات کاربران از طریق ارسال پیام و مشاهده پاسخ های ارائه شده به موارد مطروحه در سامانه.
- ۱۰- سهولت و تسریع در نظارت مستقیم و متمرکز بازرسان صرف نظر از مکان و زمان.

ب) راهنمای نحوه ثبت نام

جهت ارسال تقاضا (درخواست سهمیه به منظور دریافت فرآورده) اگر پیش از این در سامانه درخواست فرآورده های نفتی ثبت نام نکرده اید، باید ابتدا ثبت نام کنید.

برای ثبت نام در سامانه درخواست فرآورده های نفتی باید از آدرس <http://www.tejaratasan.ir> وارد سامانه شوید.

افراد حقیقی باید از گزینه "**ثبت نام شخص حقیقی**" و شرکت ها ، موسسات ، سازمان ها و ... باید گزینه "**ثبت نام شخص حقوقی**" را انتخاب نمایند.

هرکدام از این دو گروه با تکمیل فرم مربوط به خود و انتخاب دکمه " ثبت مشخصات " نام کاربری و کلمه عبور خود را دریافت کنند.

نام کاربری و کلمه عبور خود را که از سامانه اخذ می نمائید با دقت نگهداری فرمائید. زیرا در زمان ورود به سامانه، برای درخواست مجدد فرآورده و یا پیگیری درخواست های قبلی به آن نیاز خواهید داشت.

توجه داشته باشید که در صورت ورود اطلاعات نادرست به سامانه ، تقاضای شما عودت داده خواهد شد. ضمن اینکه ممکن است ، مورد پیگرد قانونی قرار بگیرید.

ج) راهنمای نحوه ورود به سیستم

برای ورود به سامانه درخواست فرآورده های نفتی می بایست از طریق آدرس <http://www.tejaratasan.ir> وارد سامانه شده و سپس از طریق گزینه سوم وارد فرم مربوط به ورود اینترنتی

نام کاربری و رمز عبور شوید:

پس از ورود اطلاعات مربوط به نام کاربری ، رمز عبور و کد امنیتی، وارد صفحه اصلی کاربری خود می‌شوید. در **صفحه اصلی کاربری** ، شما قادر خواهید بود از طریق منوی ویرایش مشخصات ؛ اطلاعات مربوط به حساب کاربری خود را ویرایش کنید. البته این امکان تا زمانی که هیچ یک از درخواست های شما بررسی نشده باشند، وجود دارد. در غیر این صورت پیام خطایی دریافت خواهید نمود. همچنین در این صفحه تغییر کلمه عبور به صورت دوره ای و یا در هنگام نیاز، امکان پذیر می باشد.

(د) : ثبت درخواست جدید

مرحله اول: تکمیل فرم درخواست

در صفحه اصلی با انتخاب گزینه "ثبت درخواست جدید" فرم مربوطه را مشاهده نموده و پس از تکمیل موارد درخواستی ، آن را ثبت کنید.

منظور از خوراک: فرآورده هایی است که در برخی فعالیت ها به عنوان مواد اولیه جهت تولید فرآورده های دیگر مورد استفاده قرار می گیرد. به عنوان مثال از نفتکوره برای تولید ایزوگام و... منظور از سوخت: فرآورده هایی می باشد که به منظور مصارف گرمایشی و سوخت مصرفی دستگاهها و ماشین آلات استفاده می شود.

منظور از ذخیره: این است که در برخی از فعالیت ها مشتریان باید همیشه مقداری فرآورده به عنوان ذخیره در مخزن موجود داشته باشند تا در صورت عدم دریافت به موقع سهمیه ، با مجوز شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران آن را مصرف نمایند مشتریانی از قبیل : مرغداری ها و پرورش ماهی ها و گلخانه ها... منظور از باقیمانده: مقدار فرآورده ای است که از سهمیه پیشین هنوز مصرف نشده و در محل مصرف موجود می باشد.

مرحله دوم: ارسال مدارک

براساس نوع کاربرد فرآورده درخواستی، مدارک مورد نیاز زیر باید اسکن و ارسال گردد:

*چاه آب کشاورزی : پروانه بهره برداری، کپی اساسنامه

*چاه آب غیرکشاورزی : پروانه بهره برداری، کپی اساسنامه

*شالیکوبی : پروانه بهره برداری

*کارخانجات چای : پروانه بهره برداری ، آمار برگ سبز خریداری شده

*ماشین آلات کشاورزی :سند خودرو، مبیاعه نامه خرید

*واحد تولیدی : پروانه بهره برداری، گزارش تولید ، کارکرد ماشین آلات

***واحد خدماتی و صنفی**: پروانه بهره برداری، احجام کار

***گلخانه ها**: پروانه بهره برداری، سند گلخانه ، متراژ سطح زیر کشت

***معادن**: پروانه بهره برداری، آمار تولید و استخراج از معادن ، کارکرد ماشین آلات

***سنگ بری** : پروانه بهره برداری، آمار تولید و استخراج از معادن ، کارکرد ماشین آلات

***مرغداری** : پروانه بهره برداری، برگ جوجه ریزی (خرید جوجه) و برگ بهداشت

***دامداری** : پروانه بهره برداری، ارائه آمار تعداد دام

***ماشین آلات راه سازی**: قرار داد فیما بین راه و ترابری و سایر سازمانها با شرکت پیمانکار ، احجام کار ، کارکرد ماشین آلات ، نمودار پیشرفت فیزیکی

***شرکت شن و ماسه**: پروانه بهره برداری ، مجوز برداشت و ارائه آمار تولید و استخراج از معادن ، کارکرد ماشین آلات

***تولید قارچ**: پروانه بهره برداری، آمار تولید

***شناور صیادی**: گواهینامه ثبت شناور، گواهینامه فنی و ایمنی، مجوز صید قبلی و جدید، وکالتنامه قانونی

***شناورهای تجاری - مسافربری**: گواهینامه ثبت شناور، گواهینامه فنی-ایمنی، مانیفست کالا و پروانه خروج

***حفاری چاه آب**: پروانه بهره برداری از سازمان آب و مجوز تاسیس

***کارخانه آسفالت سازی**: پروانه بهره برداری از سازمان صنایع و معادن ، آمار تولید و فاکتور خرید قیر

***نیروگاه**: لیست تایید شده میزان سوخت توسط وزارت نیرو

***پرورش آبزیان**: پروانه بهره برداری، متر مربع تایید شده جهت پرورش ، فرم الف

***صنایع تبدیلی کشاورزی**: پروانه بهره برداری و اعلام مشخصات دیگ بخار، آمار تولید

***سایر**: مجوز مربوط به سازمان متولی ، هر گونه مدرک دال بر درخواست

اسکن کارت ملی و ارسال آن به عنوان یکی از مدارک الزامی می باشد.

هرکدام از مدارک را به صورت تصویر و با یکی از فرمت های jpeg ، jpg ، gif ، bmp اسکن و ارسال کنید و همچنین حجم هرکدام از مدارک باید کمتر از ۲۰۰ کیلوبایت باشد. توجه داشته باشید که سازمان های متولی و یا شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران در هنگام ثبت نام، جهت تطبیق مدارک، اصل مدارک را در صورت لزوم از شما تقاضا خواهند نمود.

مرحله سوم : ثبت نهایی فرم درخواست فرآورده

پس از ارسال مدارک و ثبت درخواست در سامانه ، پیام "درخواست شما با موفقیت ثبت شد ." به همراه شماره درخواست توسط سامانه ارائه می گردد.

و) : نحوه پیگیری تقاضا

برای پیگیری تقاضا می توانید از منوی "لیست درخواست ها" در صفحه اصلی کاربری خود ، براساس شماره درخواست ، وضعیت تقاضای موردنظر را مشاهده کنید .
بسته به نوع کاربرد فرآورده در تقاضا، ممکن است تقاضای شما یک یا دو سازمان مخاطب متولی داشته باشد . زمان انجام بررسی هر مخاطب ، ۷۲ ساعت کاری در نظر گرفته شده است. در صورت تایید سازمان های متولی ، شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران نیز موظف است ظرف ۷۲ ساعت تقاضای شما را بررسی کند . در صورت عدم تأیید تقاضا، موضوع را طی تماس تلفنی از دستگاه مربوطه پیگیری کنید .
شما در صورتی قادرید تقاضایی را ویرایش یا حذف کنید که عملیاتی از طرف دستگاه های مخاطب یا شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران بر روی آن تقاضا انجام نشده باشد.

متقاضی محترم توجه داشته باشید که :

- ۱- هرگونه جابجایی سهمیه ممنوع بوده و می بایست سهمیه را در محل مشخص شده مصرف نمایید.
- ۲- مصرف شما با ضریب تولید همخوانی داشته باشد و فرآورده ذخیره خود را به شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران اعلام نمایید.
- ۳- در صورت تخلف از سوی مصرف کنندگان برابر قانون و مفاد دستورالعمل صادره برخورد خواهد شد.
- ۴- متقاضی باید تمام اطلاعات و مدارک خواسته شده را با دقت تکمیل و یا ارسال نماید. در صورت ارائه هرگونه اطلاعات نادرست و یا مدارک جعلی، سهمیه ای تعلق نخواهد گرفت. لذا در صورتی که به نوعی فرآورده مربوطه تحویل گردد فرد خاطی تحت پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.
- ۵- در صورت نیاز به حضور شما در یکی از دستگاه های متولی می بایست در زمان اعلام شده حتماً حضور به هم رسانید.
- ۶- در صورت کاهش تولیدات یا پایان فعالیت و یا کاهش ادوات یا ماشین آلات می بایست در اسرع وقت شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی را مطلع فرمائید.
- ۷- چنانچه در منزل به اینترنت متصل هستید دیگر نیازی به مراجعه به هیچ اداره ای ندارید و می توانید همه امور

را از همین طریق پیگیری کنید.

در غیر این صورت ، استفاده از اینترنت بستگان یا مراجعه به مراکز ارائه دهنده خدمات اینترنتی نزدیک به محل سکونتتان پیشنهاد میگردد.

در صورت بروز هرگونه اشکال با شماره تلفن ۳۳۲۴۰۲۰۴ (واحد مهندسی فرآورده ها و سرویسهای صنعتی) تماس حاصل نمایید .
